

## CONDICIONES DE CONTRATACIÓN

El Aviso Legal publicado en esta página Web identifica al titular según lo establecido en el Art. 10 de la Ley de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico y contiene información sobre la política de protección de datos de carácter personal. Los productos ofertados en esta página están destinados al consumo, por lo que el contrato de compraventa se realiza en el momento en que el cliente emite la confirmación expresa de su pedido. Por este motivo, SANPADELMAR, S.L. recomienda la lectura íntegra del aviso legal y de estas condiciones generales antes de aceptar el pedido. El presente contrato se celebra en el marco legal establecido para el Comercio Electrónico por la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, teniendo en cuenta la Ley 7/1996, de 15 de enero de ordenación del comercio minorista, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación, el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios y la Ley 3/2014, de 27 de marzo.

Las condiciones de contratación son las siguientes:

### **Precios.**

Se aplicarán los precios vigentes que constan en la página Web en el momento de la formalización de la reserva. El precio de los productos se detalla al lado de la pista ofertada. Está incluido el IVA.

SANPADELMAR SL se reserva unilateralmente el derecho a la modificación del precio de los servicios ofertados a través de este sitio Web, se aplicarán los precios vigentes en la publicidad coincidente con el momento de la formalización del pedido, para garantizar al cliente la veracidad del precio de los productos.

### **Condiciones de los bonos de clases y partidas**

Todos los bonos de clases y partidas tienen una caducidad de 3 meses desde la contratación.

En caso de no realizar todas las clases o partidas en el tiempo de duración de los bonos, se perderá el derecho a su disfrute y no se podrán reclamar.

Si se cancela una clase con menos de 24 horas de antelación se descontará la clase o partida de dicho bono.

Para cualquier reclamación en cuanto a las clases o fechas de caducidad de los bonos será necesario presentar el ticket de compra o extracto bancario del cargo si se hubiese pagado mediante tarjeta de débito/crédito.

El hecho de que el jugador que tiene un bono contratado tenga una lesión, no implicará la paralización del tiempo para consumir el bono sea de clases o de partidas.

### **Pasos a seguir para realizar la reserva.**

Deberá de navegar hasta el apartado "¡Reserva!" de la web. En este apartado, el usuario deberá autenticarse con su correo electrónico y su contraseña. Una vez autenticado accederemos a la parrilla de pistas donde se muestra la ocupación de las mismas. Ahí podrá seleccionar el tipo de pista, la fecha, la duración de la reserva y la hora de la misma. Cuando

haya seleccionado estas preferencias, nos dará paso a la selección de la forma de pago, una vez seleccionada la forma de pago solicitara los datos de la tarjeta y una vez introducidos se acepta la transacción y quedara formalizada. Antes de confirmar la reserva, es necesario aceptar el Aviso Legal y Política de Privacidad.

### **Política de Devoluciones**

Bajo ningún concepto se realizarán devoluciones del importe de los servicios contratados, sean pistas reservadas, clases, bonos de clases o bonos de partidas.

Una vez formalizada la reserva de la pista o de la partida, no se podrá cancelar con menos de 72h de antelación. En caso de incumplimiento, no se devolverá el importe de la reserva ni se tendrá el derecho a disfrutar la misma en otro momento.

En caso de cancelación anticipada dentro del plazo de aceptación, es decir, antes de 72 horas para el disfrute de la reserva, nunca se devolverá el importe de la reserva y si se conservara el derecho al servicio para otra ocasión.

Exclusivamente se devolverá el importe abonado sin límite de plazo si no se pudiera disfrutar del servicio por causas internas de la empresa.

El club se reserva el derecho a modificar o cancelar cualquier condición o normativa de los servicios ofrecidos con el único fin de garantizar el buen funcionamiento de estos.

Dudas o reclamaciones.

El usuario puede dirigir sus dudas, reclamaciones o consultas a SANPADELMAR SL, por cualquiera de los siguientes medios: Correo postal: C/ MASNOU 6 08915 BADALONA(BARCELONA). O correo electrónico: [info@badalonapadelclub.com](mailto:info@badalonapadelclub.com)