

## CONDICIONES GENERALES

### UTILIZACION DEL PORTAL

La utilización del Portal es libre y atribuye la condición de usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reservas por el usuario de todas y cada una de las presentes condiciones de uso y de contratación aplicables a los usuarios que se den de alta en los servicios ofertados a través de la web.

En consecuencia, el usuario debe leer atentamente estas condiciones de uso en cada una de las ocasiones en que se proponga utilizar el Portal, ya que las mismas pueden ser objeto de modificaciones.

En particular, el usuario se compromete a utilizar el Portal, sus contenidos y servicios de forma correcta y diligente, así como a abstenerse de utilizarlo con fines o efectos ilícitos, ilegales, prohibidos por las presentes condiciones de uso, lesivos de los derechos e intereses de terceros, contrarios a la ley, a buena fe y al orden público o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal, debiendo responder de los daños y perjuicios que pudieran causarse como consecuencia del incumplimiento de dicha obligación.

Asimismo, el usuario se compromete a no emplear el contenido y servicios del presente Portal para provocar daños en sistemas de SANPADELMAR, S.L. o de terceras personas, introducir o difundir en la red virus informáticos o cualesquiera otros sistemas susceptibles de provocar los daños anteriormente mencionados, de los contenidos y de los servicios por parte del resto de usuarios.

### ACCESO Y USO

El acceso al Portal no implica la obligación por parte de SANPADELMAR, S.L. de controlar la ausencia de virus o cualquier otro elemento informático dañino, debiendo el usuario disponer de herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos, por lo que SANPADELMAR, S.L. no se responsabiliza de los daños producidos en los equipos informáticos de los usuarios o de terceros durante la navegación por el Portal.

El usuario es consciente y acepta que el uso del Portal, sus contenidos y servicios, tiene lugar, en todo caso, bajo su exclusiva responsabilidad.

El Usuario deberá abstenerse de:

1. Hacer un uso no autorizado o fraudulento de la Aplicación y/o Sitio Web;
2. Acceder o intentar acceder a recursos restringidos de la Aplicación y/o Sitio Web
3. Utilizar la Aplicación y/o Sitio Web con fines o efectos ilícitos, ilegales, contrarios a lo establecido en las presentes Condiciones Generales de Uso, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar o sobrecargar o impedir la normal utilización o disfrute de la Aplicación y/o Sitio Web
4. Provocar daños en la Aplicación y/o Sitio Web o en los sistemas de sus proveedores o de terceros.

5. Introducir o difundir virus informáticos o cualesquiera otros sistemas físicos o lógicos que sean susceptibles de provocar daños en los sistemas de SANPADELMAR, S.L., de sus proveedores o de terceros
6. Intentar acceder, utilizar y/o manipular los datos de SANPADELMAR, S.L., terceros proveedores y otros usuarios
7. Reproducir o copiar, distribuir, permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública, transformar o modificar los Contenidos, a menos que se cuente con la autorización del titular de los correspondientes derechos o ello esté legalmente permitido
8. Obtener o intentar obtener los contenidos empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición a este efecto.

El Usuario únicamente podrá acceder a la Aplicación a través de los medios autorizados.

Es responsabilidad del Usuario asegurarse de que ha descargado la Aplicación correcta en su dispositivo. SANPADELMAR, S.L. no será responsable en caso de que el Usuario no disponga de un dispositivo compatible o haya descargado una versión de la Aplicación incompatible con su dispositivo.

El acceso a la Aplicación estará sujeto en todo caso al previo registro del Usuario mediante la cumplimentación del correspondiente formulario, que será facilitado al Usuario.

SANPADELMAR, S.L. se reserva el derecho de aceptar o rechazar libremente la solicitud de registro por parte del Usuario. Los datos introducidos por el Usuario en el Formulario de Registro deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento.

El acceso y uso de la Aplicación o del área específica del Sitio Web estará sujeta una contraseña asignada al Usuario por SANPADELMAR, S.L. al rellenar el Formulario de Registro y el acceso se reputará realizado por dicho Usuario, quien responderá en todo caso de tal acceso y uso. El Usuario será responsable en todo momento de la custodia de su contraseña, asumiendo, en consecuencia, cualesquiera daños y perjuicios que pudieran derivarse de su uso indebido, así como de la cesión, revelación o extravío de la misma. En caso de olvido de la contraseña o cualquier otra circunstancia que suponga un riesgo de acceso y/o utilización por parte de terceros no autorizados, el Usuario lo comunicará inmediatamente a SANPADELMAR, S.L. a fin de que éste proceda inmediatamente al bloqueo y sustitución de la misma. En todo caso, cualesquiera operaciones realizadas antes de dicha comunicación se reputarán efectuadas por el Usuario, quien será responsable de los daños que se deriven de cualquier acceso y/o uso no autorizado que se realice con anterioridad a dicha comunicación.

#### SERVICIO DE MONTAJE DE PARTIDOS Y POLITICA DE RESERVAS

Una partida de pádel requiere de 4 jugadores para poder jugar y a veces resulta complicado poder juntar a 3 amigos más que puedan jugar en la misma hora.

Badalona Pádel Club ofrece el servicio de estructurar los partidos a sus clientes de manera totalmente gratuita con el objetivo de que todas las personas inscritas en la base de datos del club puedan beneficiarse de dicho servicio.

La enorme importancia que ese servicio tiene y, debido a las numerosas solicitudes diarias que se reciben tanto de aportar jugadores a los partidos como cubrir las bajas que se producen diariamente a última hora, ha obligado al club a destinar dos personas cuyo trabajo prioritario es dar cobertura a esa necesidad, de manera exclusiva. La única contraprestación a los recursos que el club destina a dar ese servicio del cual los clientes se benefician, es asumir, tanto en obligaciones como en derechos, a la siguiente mecánica de procedimiento:

\*Badalona Pádel Club pone a disposición de todos los clientes el servicio de estructurar partidos o búsqueda de jugadores para completar partidas de manera totalmente gratuita, para el cliente.

\*Para solicitar el servicio de montar partidos o cobertura de palas que falten, el cliente deberá darse de alta en la página web: [www.badalonapadelclub.com](http://www.badalonapadelclub.com) o rellenar una ficha de datos, que quedarán protegidos en los ficheros del club de acuerdo con las exigencias de la RGPD y la LOPDGDD.

\*Disfrutar de una partida montada tanto si es ofrecida por el club como solicitada por el cliente obligará automáticamente a ambas partes a asumir las obligaciones y derechos inherentes del servicio y que aquí se explican. En caso contrario podría ser dado de baja del servicio.

\*Badalona Pádel Club en el momento de la recogida de datos asignará, mediante algunas preguntas orientativas, un nivel de jugador a la persona que facilita sus datos. Ese nivel de jugador se comprobará in situ en un partido, y podrá ser ajustado por uno de nuestros monitores.

\*Actualmente cada club utiliza su propio baremo en la clasificación de niveles por lo que la clasificación del nivel, que emita Badalona Pádel Club, no será una titulación definitiva del nivel de esa persona, sino una herramienta orientativa para las personas del club responsables de estructurar los partidos con el fin de que los partidos sean lo más igualados posible y los jugadores puedan disfrutar de un partido con jugadores de su nivel

\* El club intenta realizar la asignación de niveles de la manera más exhaustiva posible. A pesar de ello es complicado encontrar a 4 jugadores con el mismo nivel. El club siempre ajustará los partidos en la medida de lo posible al mismo nivel.

\*El hecho de desapuntarse de una partida ya confirmada con menos de 12 horas de antelación puede ocasionar la suspensión de la partida o la cobertura con diferentes niveles, lo que supondrá un perjuicio para el resto de jugadores y para el club. El respeto hacia los demás jugadores obliga a cualquier jugador a desapuntarse de la partida únicamente por causa de fuerza mayor, avisando mínimo con 12 horas de antelación. Si esta circunstancia se repitiera en varias ocasiones el jugador quedará excluido de la base de datos del club que facilita ese servicio.

\*El hecho de aceptar la participación en las partidas implica el riesgo de encontrarnos con una baja de última hora. Eso genera un problema para los jugadores y para el club. El propio club resuelve esta situación aplicando el siguiente orden hasta que se da con la solución:

- 1) Cubrirlo con un jugador del mismo nivel
- 2) Cubrirlo con un jugador de nivel superior avisando al jugador de que la partida es de nivel inferior
- 3) Cubrirlo con un jugador de un nivel inferior

4) Cubrirlo con personal del club, lo que supondrá asumir el sobrecoste entre los 3 participantes restantes.

Siempre se intentará que el nivel de la cobertura sea igual o superior, Entendemos que eso no generará controversia. Pero todos los jugadores que acepten formar parte de una partida organizada por el club deben aceptar que la cobertura sea por una pala inferior dada la excepcionalidad de la situación, pues no siendo un problema generado por el club e intentando nosotros solucionarlo, esta será nuestra última opción y la única solución a que la partida se dispute.

\* En caso de que a última hora falle un jugador en un partido, tanto si ha sido estructurado por el club, como si no, el club ofrece la posibilidad de que el partido pueda ser cubierto por uno de los empleados del club (siempre y cuando estén en disposición de ello) abonando, entre el resto o a quien corresponda, que no el club, la parte correspondiente a la plaza vacante que ha fallado. En horario de 9:00 a 18, la cobertura máxima será de 1:30 horas.

#### RESERVAS DE PISTA

Existen dos maneras de reservar pista:

1. Por reserva directa: Mediante el registro de los datos en nuestra página web se conseguirá una contraseña que dará acceso a reservar pista. La reserva de la pista completa implica la responsabilidad de comprometerse a venir a la misma, por tanto, el club deja bloqueada esa pista quitando la posibilidad al resto de jugadores que llaman para reservar. Ese compromiso por parte del club viene soportado por la obligación por parte del cliente de asistir. El club concede un periodo de 24 horas de aviso en caso de que el cliente no pueda asistir a la pista reservada. En caso contrario deberá abonar la pista que había reservado, con la única excepción de que en el transcurso de esas 24 horas llame algún otro cliente para pedir esa misma pista o el club pueda montar una partida. Es decir, el cliente solo deberá abonar la pista en caso de que esa pista no se consiga alquilar o llenar con nadie y quede vacía en el tiempo reservado.
2. Mediante la apertura de una partida con 1, 2 o 3 jugadores: Faltando jugadores para completar una pista, los jugadores tienen opción de pedirle al club si puede completar una partida con 4 jugadores. MUY IMPORTANTE: cuando se solicita una partida no se reserva pista. El club toma nota de los jugadores que están disponibles y se empieza a gestionar para poder completar la partida. La pista no es reservada hasta que la partida esta completa, por lo que, si durante el proceso de gestión para conseguir gente para esa partida llaman para reservar la pista completa con 4 jugadores o reservan la pista por internet, tienen prioridad sobre la partida que se estaba montando. Una vez ocurra esto, si no hubiese pista ya en el horario que se inició la partida, se intentara reubicar de horario o montar para otro día. **Por tanto, a destacar que la solicitud de apertura de una partida no significa la reserva de la pista**

**\*La pista quedará reservada con carácter definitivo únicamente cuando la partida esté completa con 4 jugadores.** Hasta ese momento no se reservará pista. En el momento que se consiga el 4º jugador de la partida se reservara pista y se avisara a los otros 3 jugadores de que la partida se ha cerrado.

\*En el caso de comprobar que alguien, de manera habitual, con la intención de asegurarse la reserva de la pista completa, reserva la pista sin tener a los 4 jugadores y posteriormente solicita jugadores para completarla, causará baja en este servicio.

\* Cuando el club realiza eventos se proponen tanto a nivel individual como de pareja. Si alguien se apuntara a uno de los eventos propuestos de manera individual deberá saber que el club intentará conseguirle pareja, pero siempre tendrá prioridad en la inscripción del evento una pareja sobre una persona apuntada sin pareja.

#### RESERVAS NO PRESENTADAS O ANULADAS FUERA DE PLAZO

Cualquier cliente que realice una reserva y no se presente a la misma o anule la pista fuera del plazo establecido para realizarlo sin coste (24 Horas), deberá abonar el importe de la pista.

En caso de no abonarse la pista, quedara la deuda como pendiente en el programa de gestión de reservas. el cliente quedara etiquetado en el sistema y no tendrá posibilidad de reservar pista en el club a menos que salde la deuda pendiente.